

CREDIT CARD PAYMENT AUTHORIZATION FORM

Fax or mail Completed form to: Fischer Incoming & Incentive Agentur Bodensee GmbH

Fax number: 0049-7545-6664

Email: sanja@travelprofis.de

The Fischer Incoming & Incentive Agentur is hereby authorised to charge to the referenced Credit Card number.

Guest/ Show Information:

Guest Name (Surname) _____ (Given Name) _____ male female
Guest Name (Surname) _____ (Given Name) _____ male female
Guest Name (Surname) _____ (Given Name) _____ male female
Guest Name (Surname) _____ (Given Name) _____ male female

Number of single rooms: _____ Number of double rooms: _____
(115,- Euro per night / excl. City Tax) (130,- Euro per night / excl. City Tax)

Check-in date: _____ Check-out date: _____
Firm name: _____

Mastercard VISA AMEX

Card Number: _____ Expiration date: _____
CVC Code: _____

Card Holder as appears on Credit Card: _____
Card Holder billing adress: _____ City: _____
State: _____ Post Code: _____ Country: _____
Daytime/ Business Telephone: _____ Evening Telephone: _____

Name of person making reservation: _____

Note: rates will be charged to your credit card immediately.

Credit card holder signature: _____ Date: _____

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Reisebedingungen Fischer Incoming & Incentiv Agentur Bodensee GmbH

1. Abschluss des Reisevertrages*

Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie Fischer Incoming & Incentiv Agentur Bodensee GmbH den Abschluss des Reisevertrages an. Der Anmelder ist auch für diejenigen Reservierungen Vertragspartner, die ihn nicht persönlich, sondern Dritte betreffen. Der Reisevertrag kommt durch die Annahme von Fischer Incoming & Incentiv Agentur Bodensee GmbH zustande.

Fischer Incoming & Incentiv Agentur Bodensee GmbH übermittelt die Reisebestätigung unverzüglich an den Anmelder, nur die hier aufgeführten Leistungen sind Vertragsbestandteil. Weicht die von uns zugesandte Reisebestätigung von der Anmeldung ab, ist Fischer Incoming & Incentiv Agentur Bodensee GmbH an das neue Angebot 10 Tage gebunden. Der Reisevertrag kommt aufgrund der neuen Bestätigung zustande, wenn Sie innerhalb dieser Frist das Angebot annehmen.

2. Bezahlung*

Nach Buchung wird Ihnen das Kreditkarten Autorisierung Formular zugeschickt.

Wir benötigen dieses umgehend, ausgefüllt mit Ihren Kreditkartendaten und Unterschrift per Email oder Fax zurück.

Nach der Buchung und nach Erhalt des schriftlichen Kreditkarten Autorisierung Formular **wird umgehend der gesamte Betrag Ihrer Kreditkarte belastet und Sie erhalten einen Hotelgutschein**. Falls Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, wird die Versicherungs Prämie sofort über Ihre Kreditkarte belastet.

3. Insolvenzschutz*

Alle Zahlungen für Pauschalreisen sind gemäß den gesetzlichen Bestimmungen § 651 k BGB bei der TAS Versicherung gegen die Insolvenz des Veranstalters versichert.

4. Rücktritt

Eine Stornierung nach Buchung ist nicht möglich.

Die Bearbeitungsgebühren für Namensänderungen betragen 50,- Euro. Die Kosten sind sofort zahlbar, unabhängig von einer eventuellen Regulierung durch eine Rücktrittskosten- Versicherung.

5. Haftung*

Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Sachschäden ist auf den dreifachen Reisepreis begrenzt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich bzw. grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder Fischer Incoming & Incentiv Agentur Bodensee GmbH für einen dem Kunden entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solche beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich der Reiseveranstalter gegenüber dem Reisenden hierauf berufen.

Ansprüche nach dem §§ 651 c bis

651 f hat der Reisende innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber dem Reiseveranstalter geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Reisende Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden ist. Ansprüche des Reisenden nach den §§ 651 c bis 651 f verjähren in sechs Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Verträge nach enden sollte. Hat der Reisende solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tage gehemmt, an dem der Reiseveranstalter die Ansprüche schriftlich zurückweist.

Für die Fristwahrung ist der Zugangszeitpunkt der Reklamation bei Fischer Incoming & Incentiv Agentur Bodensee GmbH in Immenstaad maßgebend. Reisebüros sind zur Entgegennahme von Reklamationen nicht bevollmächtigt. Sollte eine gebuchte Leistung gleich aus welchen Gründen nicht zur Verfügung gestellt werden können, sind wir berechtigt, eine angemessene Ersatzleistung zu bieten. Sollte dies nicht möglich sein, so hat der Reiseteilnehmer Anspruch auf Erstattung der nicht gewährten Leistung. Bei sportlichen Veranstaltungen beteiligt sich der Reiseteilnehmer auf eigene Gefahr. Der Abschluss einer Unfallversicherung wird empfohlen.

Bei Terminverzögerungen übernehmen wir keine Haftung für evtl. sich daraus ergebende Folgen. Für den Inhalt von Hotelprospekten, die zur Information ausgegeben werden, übernehmen wir und die Buchungsstelle keine Gewähr. Wir haften ferner nicht für Unterschiede, die sich aus dem Angebot und der Vorstellung des Kunden ergeben, für Lärmbelästigungen wie z.B. Unterhaltungsgaststätten, Kraftfahrzeuge, Flugzeuge, Straßenarbeiten und ähnliche Umstände. Dies gilt auch für

Strandverschmutzungen jeglicher Art, Witterungsbildungen und Ausfälle in der Strom- und Wasserversorgung. Die Verpflegung an Bord gilt als Bestandteil der Verpflegungsleistung.

6. Vermittlung eines Hotelzimmers*

Bei der Vermittlung eines Hotelzimmers haftet Fischer Incoming & Incentiv Agentur Bodensee GmbH nur für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistung und nicht für die Leistungserbringung selbst. Angaben über vermittelte Leistungen fremder Leistungsträger beruhen ausschließlich auf deren Angaben Fischer Incoming & Incentiv Agentur Bodensee GmbH gegenüber; sie stellen keine eigene Zusicherung von Fischer Incoming & Incentiv Agentur Bodensee GmbH gegenüber dem Reiseteilnehmer dar. Für den Leistungsumfang sind grundsätzlich die Bedingungen des Leistungsunternehmens, für das vermittelt wurde, gültig. Für eine einzelne Bausteинleistung stellen wir keine Insolvenzversicherung.

7. Abtretung*

Die Abtretung von Ansprüchen gegen Fischer Incoming & Incentiv Agentur Bodensee GmbH wegen Leistungsstörung ist ausgeschlossen.

8. Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen*

Zur Einreise nach Österreich gelten die Pass- u. Gesundheitsvorschriften der EG. Deutsche Staatsangehörige benötigen einen gültigen Reisepass oder Personalausweis. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft über Pass- und Visabestimmungen, für deren Einhaltung der Kunde selbst verantwortlich ist.

9. Allgemeines*

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Das gleiche gilt für die vorliegenden Reisebedingungen. Gerichtsstand ist Amtsgericht Überlingen und Erfüllungsort ist Immenstaad. Bei der Klassifizierung der Hotels handelt es sich um die offizielle vergebene Kategorie.

10. Reiseveranstalter:*

Fischer Incoming & Incentive Agentur Bodensee GmbH Peter Fischer Hauptstrasse 3 D-88090 Immenstaad
Tel.: 07545 6661
Fax (07545) 6664
katrin@travelprofis.de

11. Versicherung*

Im Reisepreis ist der Schutz einer Reiserücktrittskosten- Versicherung nicht enthalten. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung der Europäischen Reiseversicherung AG. Der Versicherungsträger erstattet die vertraglich geschuldeten Kosten bei Nichtantritt der Reise (z.B. wegen Unfall, Tod, unerwarteter schwerer Erkrankung, Schaden am Eigentum des Versicherten infolge von Feuer, Elementarereignissen oder vorsätzlicher Straftat eines Dritten, betriebsbedingter Arbeitslosigkeit und Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit) bzw. zusätzliche Hinreisekosten bei verspätetem Reiseantritt (aus den vorgenannten Gründen oder wegen einer Verspätung von öffentlichen Verkehrsmitteln). Zusätzlich empfehlen wir den Abschluss einer Reisegepäck- und Reisekrankenversicherung der Europäischen Reiseversicherungs AG, Vogelweidestraße 5, 81677 München.

General conditions

Travel Conditions Fischer Incoming & Incentive Agentur Bodensee GmbH
(hereinafter referred to as the tour operator).

1. Conclusion of the Travel Contract*

With the enrolment you offer the conclusion of a travel contract to the tour operator. The person making the reservation is also responsible for reservations concerning third parties. The travel contract comes into effect by the acceptance of the tour operator. The tour operator forwards the travel confirmation to the person enrolling immediately, only the mentioned services are part of the contract. In case the travel confirmation sent by us deviates from the original enrolment, the tour operator is bound to the new offer for 10 days. The travel contract comes into effect due to the new confirmation, in case the offer is accepted within the mentioned period.

2. Payments*

After booking we will send you the credit card authorization form.

Upon reservation we need the completed form immediately with all credit card dates and your signature by mail or by fax. The total amount will be charged to your credit card immediately and you will receive a hotel voucher.

In case you booked a travel cancellation insurance, the insurance premium will be charged your credit card.

3. Security Against Insolvency*

All payments for package tours are insured against insolvency of the tour operator by TAS Versicherungen (TAS travel insurances) according to the legal requirements of §651k BGB (German Civil Code).

4. Cancellation

The total amount is not refundable after your booking.

The handling fees for name changes come to 50 Euros.

The costs are to be paid immediately, irrespective of an eventually settlement by a travel cancellation insurance.

5. Liability and Force Majeure*

The contractual liability of the tour operator for damages to property is limited to the triple amount of the travel price, as long as damages to the customer were caused neither on purpose nor grossly negligent or the tour operator is solely responsible for the damage to the client because of the fault of a service provider. In case international agreements or statutory provisions based on these agreements, under which damages may only be claimed under specific circumstances or are excluded under specific circumstances, apply for a travel service to be generated by a service provider, the tour operator may refer to these adverse the participant.

The traveller has to lodge claims according to §§651c - f BGB (German Civil Code) within one month after the contractually agreed-upon completion of the journey adverse the tour operator. After expiry of the period of time the traveller may lodge claims only in case he was inhibited independently of negligence of the compliance with the terms.

Claims of the traveller are time-barred within six months according to §§651c - f BGB. The limitation of time begins with the day, on which the journey is to be completed according to the contract. In case the traveller made such claims, the limitation of time is hindered up to the day on which the tour operator rejects the claims in writing. For the compliance with the period of time the entrance date of the complaint is determining with the tour operator in Markdorf. Travel agencies are not authorized to accept complaints. In case a booked service may not be provided for whatever reasons, the tour operator is entitled to offer an appropriate compensation. In case this should not be possible, the participant is entitled to receive a refund of the non-granted service.

The participant takes part at one's own risk in sport events. The conclusion of an accident insurance is recommended. With date delays we do not accept liability for possible consequences arising out of it.

For the contents of hotel brochures, which are dispensed for information, the tour operator and the reservation office are not responsible.

Furthermore the tour operator is not responsible for differences, which result from the offer and the belief of the customer, for noise disturbances e.g. restaurants, motor vehicles, planes, road works and similar circumstances. This applies also to beach contamination of any kind, weather formations and losses in the electric power and water supply. The catering on board is considered as a component of the meal arrangement.

6. Hotel Room Procurement*

The tour operator is only liable for the accordingly procurement of the service and not for the service provision itself in case of procurement of hotel rooms. Data concerning arranged services of external service providers are exclusively based on their instructions adverse the tour operator, they do not represent an own warranty of the tour operator adverse the participant. For the scope of services the conditions of the service provider are basically valid. For single components we do not provide insurance against insolvency.

7. Transferring*

Transferring claims adverse the tour operator in case of defaults in services are excluded.

8. Passport, Visa and Health Regulations*

For the entry to Austria the passport and health regulations of the EC apply. German citizens need a valid passport or identity card. For members of other states the responsible consulate gives information on passport and visa regulations, for whose observance the customer itself is responsible.

9. General Information and Court of Jurisdiction*

The inefficacy of individual regulations of the travel contract does not entail the inefficacy of the entire travel contract. The same applies to the travel conditions at hand. Court of jurisdiction is the district court Überlingen and place of delivery is Markdorf. The classification of the hotels is a matter of the officially assigned category.

10. Tour Operator*

Fischer Incoming & Incentive Agentur Bodensee GmbH, Peter Fischer Amtsgericht Überlingen HRB 1660 Hauptstr. 3
88090 Immenstaad
Telephone +49 7545 6661
Fax +49 7545 6664
katrin@travelprofis.de

11. Insurance*

The travel price does not include the protection of a travel cancellation expenses insurance. We highly recommend the conclusion of a travel cancellation expenses insurance with the ERV (European Travel

Insurance) AG. The insurance company refunds the contractually owed costs in case of no-show (e.g. in case of accident, death, unexpected heavy illness, damage to the property of the insured person due to fire, elementary events or deliberate criminal offence by a third person, operational unemployment and reemployment after unemployment) respectively additional outbound travel costs with delayed start of the journey (for the aforementioned reasons or because of a delay of public means of transport). Additionally we recommend the conclusion of a luggage and a travel health insurance of the ERV AG, Vogelweidestr. 5, 81677 Munich.